

TourOps Frontoffice — Feature-Übersicht

Online-Buchungsplattform für Endkunden — Reisen entdecken und direkt buchen.

Inhaltsverzeichnis

1. [White-Label & Branding](#)
2. [Reisen entdecken](#)
3. [Reisekalender](#)
4. [Reise-Detailseite](#)
5. [Buchung](#)
6. [Reiseanfrage](#)
7. [Kundenkonto](#)
8. [Merkliste](#)
9. [KI-Reiseberater](#)
10. [Gutscheine](#)
11. [Katalog](#)
12. [Newsletter](#)
13. [Kontakt & Support](#)
14. [Inhaltsseiten \(CMS\)](#)
15. [FAQ](#)
16. [SEO & Metadaten](#)
17. [Responsive Design](#)
18. [Cookie-Consent](#)
19. [Sicherheit](#)

White-Label & Branding

Jeder Veranstalter erhält eine individuell gestaltete Online-Buchungsplattform — ohne eigene Entwicklung.

Individuelles Erscheinungsbild

- Eigenes Logo, Favicon und Titelbild pro Veranstalter
- Firmenfarben werden automatisch auf die gesamte Oberfläche angewendet
- Eigene Navigation, Footer-Inhalte und Kontaktdaten

Template-Varianten

Vier Design-Vorlagen zur Auswahl:

- **Classic** — Zeitlos und ausgewogen
 - **Modern** — Großzügig und luftig
 - **Compact** — Platzsparend und informationsdicht
 - **Sport** — Energisch und kantig
-

Reisen entdecken

Intuitive Reisesuche mit mehreren Einstiegsmöglichkeiten.

Startseite

- Großes Titelbild mit individuellem Branding
- Beliebte Reisen, Reiseziele und Reisearten auf einen Blick
- Kundenbewertungen und Partner-Logos
- Newsletter-Anmeldung direkt auf der Startseite

Reisefilter & Suche

- Drei Darstellungsoptionen: Magazin, Liste und Kompakt
- Echtzeit-Filterung nach Reiseziel, Kategorie, Schwierigkeitsgrad und Freitext
- Ergebnisse mit Paginierung

Erweiterter Reisefinder

- Multi-Filter: Reiseziel, Kategorie, Schwierigkeitsgrad, Abflughafen
- Aktive Filter auf einen Blick sichtbar und einzeln löschtbar
- Mobiloptimierte Filteransicht

Reiseziele & Reisearten

- Übersichtsseiten mit allen Destinationen und Kategorien
 - Detailseiten mit gefilterten Reisen pro Ziel bzw. Kategorie
-

Reisekalender

Monatsbasierte Timeline aller verfügbaren Abreisetermine — auf einen Blick.

- Alle verfügbaren Abreisetermine in der Monatsansicht
- Filterbar nach Reiseziel, Kategorie und Abflughafen

- Preisanzeige pro Termin
-

Reise-Detailseite

Alle Informationen zu einer Reise auf einer Seite — von der Bildergalerie bis zur Buchung.

Reiseinformationen

- Bildergalerie mit Vollbildansicht
- Tagesweiser Reiseverlauf (Programm)
- Unterkünfte mit Bildern und Beschreibung
- Inkludierte und optionale Leistungen
- Fakten und Wissenswertes (z. B. Hotelkategorie, Verpflegung, Gruppengröße)

Preise & Verfügbarkeit

- Preiskalender mit Monatsansicht
- Abreisetermine mit Echtzeit-Verfügbarkeit
- Countdown bis zum nächsten Abreisetermin
- Direkter Buchungsstart von der Detailseite

Interaktion

- Zur Merkliste hinzufügen
 - Kundenbewertungen mit Durchschnittsnote einsehen
-

Buchung

Geführter, mehrstufiger Buchungsprozess.

Buchungsablauf

1. **Zimmerwahl** — Unterkunft und Zimmertyp auswählen
2. **Teilnehmer** — Persönliche Daten aller Reisenden erfassen
3. **Zusatzleistungen** — Optionale Services zubuchen
4. **Rechnungsadresse** — Kontakt- und Adressdaten eingeben
5. **Zusammenfassung** — Gesamtübersicht mit Preisgestaltung und Gutscheincode-Eingabe
6. **Zahlung** — Zahlungsmethode wählen und abschließen

Zahlungsmethoden

- Kreditkarte (Stripe)

- Überweisung
- SEPA-Lastschrift

Preisberechnung

- Echtzeit-Kalkulation inkl. Zuschlägen und Zusatzleistungen
- Gutscheincode-Eingabe mit sofortiger Validierung
- Anzeige von Anzahlung und Restzahlung mit Fälligkeitsdatum

Buchung fortsetzen

- Unvollständige Buchungen werden gespeichert
- Automatische Erinnerung beim nächsten Besuch
- Formulardaten bleiben erhalten

Reiseanfrage

Kontaktaufnahme für Reisen mit dem Buchungsmodus „Auf Anfrage“.

- Anfrageformular mit Teilnehmerzahl, Wünschen und Bemerkungen
- Reise und gewünschter Termin werden automatisch vorausgewählt

Kundenkonto

Selbstverwaltung für registrierte Endkunden.

Registrierung & Login

- Registrierung mit E-Mail-Bestätigung
- Login per Passwort oder Einmal-Link (passwortlos)
- Passwort vergessen / zurücksetzen
- Spam-Schutz auf allen Formularen

Profilverwaltung

- Persönliche Daten und Adresse bearbeiten
- Passwort ändern
- Nationalität und Bankverbindung hinterlegen

Buchungsübersicht

- Alle Buchungen mit Status auf einen Blick

- Buchungsnummer, Reise, Reisedatum und aktuelle Statusinformation
 - Rechnungen einsehen und als PDF herunterladen
 - Reisedokumente herunterladen
-

Merkliste

Reisen mit einem Klick speichern und jederzeit abrufen.

- Seitenleiste mit allen gespeicherten Reisen
 - Ohne Anmeldung nutzbar
-

KI-Reiseberater

Zusatzpaket KI-Reiseberater

Intelligenter Assistent für die Reisesuche und Beratung.

- Hilft bei Reisesuche, Zielauswahl und Buchung
 - Zeigt passende Reisen mit Preisen und Verfügbarkeiten
 - Beantwortet Fragen zu FAQ, AGB und Kontaktdaten
 - Kann Kontaktanfragen direkt aus dem Chat versenden
 - Schwebendes Widget — auf allen Seiten verfügbar
-

Gutscheine

Geschenkgutscheine kaufen und einlösen.

- Kauf in vordefinierten oder frei wählbaren Beträgen
 - Empfänger-Name, E-Mail und persönliche Nachricht angeben
 - Versand per E-Mail oder Post
 - Sichere Online-Bezahlung
 - Gutscheincode bei der Buchung einlösen
-

Katalog

Katalog bestellen

Gedruckten Reisekatalog per Post anfordern — mit Katalogauswahl und Adresseingabe.

Online durchblättern (*Zusatzpaket Katalog Online*)

Digitale Kataloge direkt im Browser ansehen — integrierter Katalog-Viewer.

Newsletter

DSGVO-konforme Newsletter-Anmeldung.

- Anmeldung mit E-Mail und Name
 - E-Mail-Bestätigung (Double Opt-In)
 - Abmeldung jederzeit per Link
-

Kontakt & Support

Kontaktformular

Direkte Kontaktaufnahme mit dem Veranstalter.

- Felder: Name, E-Mail, Telefon, Betreff und Nachricht
- Spam-Schutz (reCAPTCHA)
- Erstellt automatisch ein Support-Ticket im Backoffice

Ticket-Verfolgung

Kunden können den Status ihrer Anfragen online verfolgen.

- Ticketverlauf per Ticketnummer einsehen
 - Antworten auf Tickets direkt im Portal
 - Unterscheidung zwischen Kunden- und Mitarbeiter-Kommentaren
-

Inhaltsseiten (CMS)

Frei pflegbare Inhaltsseiten für rechtliche und redaktionelle Inhalte.

- **Über uns** — Unternehmensvorstellung
 - **Impressum** — Rechtliche Pflichtangaben
 - **Datenschutz** — Datenschutzerklärung
 - **AGB** — Allgemeine Geschäftsbedingungen
 - Beliebig erweiterbar um weitere Seiten
-

FAQ

Durchsuchbarer Bereich mit häufig gestellten Fragen.

- Aufklappbare Fragen-/Antworten-Darstellung
 - Echtzeit-Filterung während der Eingabe
-

SEO & Metadaten

Suchmaschinenoptimierung ohne manuellen Aufwand.

- Seitentitel und Meta-Description automatisch aus dem CMS
 - Seitentitel pro Veranstalter (z. B. „Reisedetail | Sunshine Reisen“)
 - Eigenes Favicon pro Veranstalter
 - Sprechende URLs für Reisen, Reiseziele und Kategorien
-

Responsive Design

Optimiert für alle Endgeräte.

- Desktop, Tablet und Smartphone
 - Mobile Navigation mit kompaktem Menü
 - Touch-optimierte Interaktionselemente
 - Responsive Bildergalerien und Kartenansichten
 - Kompakter Header beim Scrollen
-

DSGVO-konformes Cookie-Consent-Management — inklusive.

- Consent-Banner auf allen Seiten
 - Wahlmöglichkeit für den Kunden zwischen Consentmanager und Cookiebot (Usercentrics)
 - Dokumentierte Einwilligungen für Nachweispflicht
 - Individuelle Konfiguration pro Veranstalter
-

Sicherheit

Schutz von Kundendaten und Transaktionen.

- Verschlüsselte Sitzungsverwaltung (HTTPS)
- Spam-Schutz auf allen sensiblen Formularen
- E-Mail-Verifizierung bei Registrierung
- Datenschutzkonforme Einwilligungsverwaltung (Cookie-Consent, Opt-In)

- Sichere Online-Zahlungen über Stripe (PCI-DSS-konform)
-

TourOps — Die komplette Softwarelösung für moderne Reiseveranstalter

Aburok Softwareentwicklung — Version 1.1 — Stand: 24. Februar 2026